



ALLEGATO C

OFFERTA TECNICA

a) **Relazione tecnica-gestionale-organizzativa dei servizi offerti;**

La relazione contiene una proposta tecnica-gestionale-organizzativa che illustra i contenuti dei criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella come di seguito riportato, seguendo il medesimo ordine.

L'offerta tecnica deve rispettare, pena l'esclusione dalla procedura di gara, le caratteristiche minime stabilite nei documenti di gara, nel rispetto del principio di equivalenza.

	Elemento di valutazione	
A	Modello organizzativo di gestione del servizio	
1	Il concorrente dovrà indicare la proposta tecnica, gestionale e organizzativa del servizio che intende adottare nel periodo della concessione, in particolar modo con riferimento a:	
1.1	gestione reception e accoglienza clienti	
1.2	piano delle iniziative di promozione e diffusione delle informazioni relative alle opportunità turistiche del comune di Isola del Liri e delle aree limitrofe (es. piano dettagliato di collaborazione con IAT)	
1.3	inserimento delle informazioni turistiche relative all'area camper (recapito telefonico, servizi offerti, indirizzo, coordinate GPS, indicazione degli orari e giorni di apertura) nei database dei siti internet principalmente usati dai camperisti per la ricerca dei servizi (N.B. nel piano di gestione dovranno essere menzionati gli indirizzi dei siti nei quali si inseriranno le informazioni per consentire alla stazione appaltante il controllo dell'effettivo inserimento).	
1.4	Strumento multimediale da collocare all'interno dell'area camper per illustrare i servizi offerti ed informare i fruitori dell'area delle iniziative del territorio, ad esempio totem multimediale o display interattivo. (eventuale convenzione con aziende esterne)	
B	Servizi accessori	
1	Predisposizione e gestione del servizio di bike sharing e stazioni di assistenza e ricarica per biciclette ed e-bike (eventuale convenzione con aziende esterne)	
2	Servizio navetta (eventuale convenzione con aziende esterne)	
C	Sistema di monitoraggio delle attività di concessione	
1	Descrizione delle modalità proposte con l'Ente concedente per il monitoraggio circa l'andamento della concessione di tutti i servizi offerti (es. frequenza report informativi, eventuale accesso al programma informatico gestionale, ...)	
1.1	utilizzo di un software gestionale per poter gestire in modo efficiente il flusso dei clienti e l'invio dei dati sulle presenze	

D	Proposte migliorative	
1	Progetto che prevede interventi di miglioria sull'area di sosta attrezzata anche in previsione del raggiungimento della denominazione di “ <i>aree di sosta di eccellenza</i> ” ai sensi dell’art.35 della Legge Regionale n.9/2006 così come definite e regolamentate dalla Deliberazione della Giunta Regionale n.1158/2007 (ingresso e uscita controllati/ adeguato numero di allacci elettrici/ servi aggiuntivi comprensivi di docce e lavandini/ vicinanza ai centri o siti di interesse turistico/arrivi non inferiori alle ottocento unità nell’arco dell’anno).	
E	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna (D.lgs. n.198/2006)	
1	In caso di possesso della certificazione verrà attribuito coefficiente 1; coefficiente 0 verrà attribuito al concorrente privo di certificazione. In caso di partecipazione di RTI o consorzi ordinari verrà attribuito il coefficiente in proporzione alla quota di esecuzione lavori di ciascuna impresa del RTI. In caso di consorzi di cui all’art. 65, comma 2, lett. b), c) e d), del Codice, il punteggio verrà attribuito anche nel caso in cui sia/siano il/i consorzio/i esecutore/i ad essere in possesso della certificazione richiesta. La comprova del requisito è fornita mediante produzione di copia scansionata del certificato.	