

Istruzioni per la Richiesta Cartacea di Certificati di Stato Civile

(Dedicato a cittadini non digitalizzati e soggetti fragili)

Il Comune di Isola del Liri, al fine di agevolare i cittadini che non utilizzano strumenti informatici e per evitare affollamenti presso gli uffici interni, ha attivato un servizio di assistenza presso l'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**.

1. Dove presentare la richiesta

Per ottenere un certificato in formato cartaceo, il cittadino deve recarsi presso: 📍 **Sportello URP – Piazza San Francesco** Gli operatori forniranno il modulo cartaceo e l'assistenza necessaria per la compilazione.

2. Come ricevere il certificato (Due opzioni)

Al momento della presentazione del modulo, il cittadino può scegliere tra:

- **Ritiro a mano (Senza Fila):** Una volta che l'Ufficio Stato Civile avrà emesso il documento, l'operatore ti contatterà telefonicamente. Potrai tornare in Piazza San Francesco per il ritiro rapido.
- **Ricezione a domicilio tramite Posta:** Se non puoi tornare al Comune, puoi chiedere che il certificato ti venga spedito a casa.
 - **Cosa serve:** Devi consegnare all'operatore URP una **busta** con il tuo indirizzo già scritto e un **francobollo** (tariffa vigente Posta4) già applicato. L'ufficio si occuperà solo della spedizione.

3. Documenti da portare con sé

Per completare la richiesta allo sportello, è necessario avere:

1. Un **documento d'identità** valido (l'operatore ne farà una copia).
2. L'eventuale **delega** se si richiede il certificato per un'altra persona (non appartenente al nucleo familiare).
3. Una **busta affrancata** (solo se si desidera la spedizione a casa).

4. Costi del servizio

- **Certificati di Stato Civile (Nascita, Matrimonio, Morte):** Sono sempre **GRATUITI** (esenti da imposta di bollo).
- **Spedizione:** Il costo del francobollo è a carico del richiedente. Il Comune di Isola del Liri non gestisce la vendita di francobolli.

5. Vantaggi per i soggetti fragili

Grazie alla collaborazione con l'URP in Piazza San Francesco, i cittadini anziani o con difficoltà motorie non dovranno più recarsi presso gli uffici comunali siti ai piani superiori o in altre sedi, trovando un unico punto di assistenza al piano terra e in zona centrale.